



# WUG ESTIRA SU CRECIMIENTO Y LIGA SU FUTURO

a Sage Murano Online

Aunque apenas tiene un año de vida. WUG Functionals necesitaba de una aplicación de gestión empresarial que le permitiera controlar su negocio, mejorar la atención a sus distribuidores y acceder a la información en tiempo real y desde cualquier lugar.



## Cliente

WUG Functional  
Gums

## Industria

Alimentación

## Localización

Doña Mencía  
(Córdoba)

## Producto

Sage Murano Online

## Chicles que alimentan

WUG Functional Gums es una empresa que se dedica a la fabricación y venta de complementos alimenticios en un nuevo formato en el mercado: en chicles, vehículo por el que se administra al cuerpo cualquier principio activo.

Jordi Claramonte, uno de los dos fundadores de WUG, explica que apostaron por este formato "por su asimilación instantánea, ya que en cinco minutos el cuerpo tiene asimilado el principio activo, frente a cualquier cápsula o pastilla".

Además siendo en formato chicle, no pasa por el aparato digestivo si no por debajo de la lengua, lo

que hace que vaya directamente al torrente sanguíneo evitando así molestias en el estómago.

## Control de la trazabilidad

WUG es una empresa joven. Se constituyó en abril de 2014 pero salió al mercado en noviembre 2014.

"Nuestras principales necesidades como empresa, era tener un software de gestión Integral en el que pudiésemos controlar la trazabilidad del producto", explica Jordi Claramonte.

La compañía cuenta con 6 tipos diferentes de chicles (cantidad que esperan ampliar a 15) y, para cada uno de ellos, cuentan con una red de distribución diferente, en función del tipo de usuario al que se dirigen: energético, deportivo, de



salud, para la noche... "Empezamos de cero así que necesitábamos todo lo que a nivel contable y de gestión de una empresa es necesario". Además de WUG hay diferentes empresas que llevan la parte internacional, por lo que se necesitaba un software que controlara todo el tema logístico. "Sage nos ha proporcionado una buena herramienta, Sage Murano Online, con la que

podemos gestionarlo todo", sentencia Claramonte, quien también explica que optaron por la versión online porque "no paramos de viajar y queríamos tener una solución de Gestión Integral que estuviera en la nube, para que desde cualquier sitio pudiera conectarme y trabajar rápidamente".

## Gracias a Sage Murano Online controlamos toda la trazabilidad de nuestros productos

Jordi Claramonte, co fundador de WUG

### Información accesible con un solo botón

El control de la eficiencia, el poder conectarse desde cualquier lugar... "Hay múltiples cosas por las que decidí optar por Sage", explica Jordi Claramonte, quien, tras reconocer que antes de tener Sage Murano Online se trabajaba con una hoja de cálculo, califica de "cambio abismal" la gestión de su empresa con esta solución. "Ahora con sólo un botón puedo tener todos los datos, las estadísticas, las ventas, saber cómo funcionan los diferentes canales de venta... hemos pasado de la noche al día".

Las mejoras se han notado en todas las áreas del negocio. Los responsables de WUG pueden tener completamente controlado el estado de fabricación de todas las líneas de producto, al tiempo que pueden consultar las estadísticas de clientes. "Para las ventas Sage Murano Online es primordial, ya que nos permite saber instantáneamente si un distribuidor está vendiendo más un productos que otro, ajustarnos a esa realidad e intentar averiguar las causas de estas tendencias y patrones", detalla Claramonte, valorando el tener la información fresca semanalmente. "Saber qué producto están vendiendo más es muy importante para nosotros".

### Cuestión de confianza

La empresa que gestiona y lleva todos los sistemas informáticos de WUG, Isge, Partner de Sage con una larga trayectoria en implantaciones de soluciones de Gestión Empresarial, es quien despliega Sage Murano Online en la compañía. Jordi Claramonte ya conocía algunas aplicaciones por su trabajo en otras empresas. "Estaba muy contento con el software y decidí utilizar Sage Murano porque me daba confianza", explica.

El papel de Isge ha sido muy importante porque "gracias a ellos tenemos un call center diario para cualquier problema que pueda surgir", relata uno de los fundadores de WUG.

La formación que les ha impartido para la utilización de la herramienta, especialmente a las personas contables, también ha sido "excepcional". "El trato por teléfono es indispensable, sobre todo porque en los inicios siempre surgen dudas. Tenemos línea directa con Isge para que nos solucionen todas nuestras dudas y cuestiones. Y, además, lo hacen muy rápidamente, por lo que estamos muy contentos con ellos y seguros de nuestra apuesta por ellos".

## Sage Murano Online es primordial para saber las ventas que se están realizando y apoyar a nuestros distribuidores

Jordi Claramonte



## Futuro ligado a Sage

Jordi Claramonte asegura que Sage Murano Online es muy competitivo y rentable, además de tener una alta calidad. "Mi eficiencia es muy alta, he podido reducir costes, tener las previsiones y que sea el programa el que me avise de la falta de stock de un producto determinado permitiéndome hacer el pedido de fabricación directamente", "Sage Murano Online me facilita mucho la toma de decisiones y el tener menos errores, menos gastos. Lo tengo todo mucho más controlado, somos mucho más eficientes".

La única modificación que se ha realizado en el programa es a nivel de formato de impresión de facturas y albaranes. "No tengo que hacer más cambios porque Sage Murano Online es muy completo".

En estos momentos nuestra gestión está completa con Sage Murano Online aunque no descartamos la contratación de nuevos módulos. En cualquier caso, " el futuro de nuestra compañía está ligado al de Sage".



WUG valora especialmente el hecho de que sea una solución en la nube a la que se pueda acceder desde cualquier sitio y con cualquier dispositivo.



Sage España  
c/ Labastida 10-12  
28034 Madrid  
Teléfono: 900 878 705  
[www.sage.es](http://www.sage.es)



WUG  
Avenida Chartrettes 71  
14860 Doña Mencía (Córdoba)  
Teléfono: 918 267 712  
<http://wugum.com/>



ISGe  
Padre Celestino, 16  
14500 Puente Genil (Córdoba)  
Teléfono: 957 60 90 06  
[www.isge.es](http://www.isge.es)