

COBERTURAS INCLUIDAS EN EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO TÉCNICO DE SOFTWARE

A. Disponer de todas las versiones actualizadas de los programas, tanto por cambios legales como por las mejoras que incorporamos.

B. Un servicio de asistencia técnica Hot-Line, en nuestro horario habitual de oficina.

C. Una sesión especial de reciclaje para cada aplicación con contrato de mantenimiento en vigor. (Cursos a través de FORCEM).

D. Condiciones económicas especialmente ventajosas en la adquisición de nuevos programas Sage Logic Control, aunque sean de prestaciones superiores, de cualesquiera de las bibliotecas que se comercializan, como sustitución de las que actualmente posea.

E. Recibir las versiones y actualizaciones a través de la Plataforma de Servicios On-line "Área de Soporte".