

Emprendimiento e innovación con el apoyo de Sage Logic Class y los servicios de ISGe – Infogenil sistemas de gestión empresarial

“Entre las principales ventajas del programa destacaban sus avanzadas funcionalidades para gestionar la fabricación, su modularidad y sus capacidades de personalización”.

Gregorio Cruz
Director Gerente de Cruzber

La compañía cordobesa Cruzber S.A. es uno de los fabricantes de sistemas portaequipajes más importantes del mercado europeo. Fundada en el año 1963, cuenta con una completa gama de soluciones para turismos, 4x4 y vehículos comerciales. Su sede central y almacenes, con más de 8.000m² de superficie, están ubicados en Rute, provincia de Córdoba y la empresa cuenta, además, con oficinas comerciales en varias provincias españolas.

Se trata de una marca que trabaja con los principales mayoristas y minoristas de accesorios de automóvil, con los autocentros y que también suministra sus productos directamente a los fabricantes e importadores de vehículos en el mercado nacional.

Desde el año 2006, Cruzber también presta una especial atención a su negocio de exportación. La firma ha conseguido situarse rápidamente como un proveedor de peso en la Europa de los 25 y ha impulsado a través de este proceso su facturación, el 30% de la cual procede en la actualidad de la exportación.

Con un equipo de 35 empleados y unos ingresos anuales que superan los 5 millones de Euros, Cruzber afronta hoy un rápido crecimiento, en el que las principales fortalezas de la compañía son: su foco en el cliente; el rápido desarrollo de soluciones para nuevos modelos de vehículos; la calidad de sus productos y su dinámico departamento de I+D, que se dedica al desarrollo continuo de nuevos productos.



En 1 minuto

Sector

Accesorios para el automóvil.

Perfil

Cruzber es uno de los fabricantes de sistemas portaequipajes más importantes del mercado europeo. Cuenta con una completa gama de soluciones para turismos, 4x4 y vehículos comerciales, que la compañía ofrece a los principales mayoristas y minoristas de accesorios de automóvil.

Objetivos

Satisfacer con una misma herramienta ERP sus necesidades generales y sus demandas específicas en el ámbito de la fabricación.

Solución

Sage Logic Class

Principales Beneficios

- Automatización de los procesos contables y acceso a todos los datos financieros desde una única factura.
- Fluidez en la generación de albaranes y pedidos.
- Funcionalidades avanzadas para controlar la fabricación.
- Mayor facilidad en la gestión de clientes.
- Más agilidad en la preparación de pedidos.

Necesidades e implantación

Con el fin de automatizar su gestión, desde principios de los '90, la compañía había estado utilizando diferentes programas informáticos, que no habían conseguido satisfacer sus necesidades para el tratamiento integrado de las distintas áreas empresariales y para conseguir un óptimo control de tiempos y costes en la producción.

En el año 2006, y en un momento en el que sus ventas en España y Europa crecían rápidamente, Cruzber se planteó seriamente la necesidad de abandonar estos programas disgregados y de implantar una suite de gestión de tipo ERP con un módulo de producción avanzado, para satisfacer con una misma herramienta tanto sus necesidades generales, como sus demandas específicas en el ámbito de la fabricación.

Tras una seria prospección de las herramientas informáticas disponibles en el mercado, la empresa se decantó finalmente por la herramienta Sage Logic Class, que le fue presentada por el partner de Sage ISGe- Infogenil sistemas de gestión empresarial.

Hoy, Sage Logic Class se utiliza por 25 usuarios, tanto en la Central, como en sus centros de Madrid, Valencia y Cantabria.

“Entre las principales ventajas del programa destacaban sus avanzadas funcionalidades para gestionar la fabricación, su modularidad que nos permitiría abordar nuestra informatización poco a poco y, de manera muy especial, sus capacidades de personalización, para adaptar la herramienta a nuestras necesidades específicas”, comenta el Director Gerente de la compañía, Gregorio Cruz.

La adquisición de la solución se llevó a cabo a mediados del año 2006, cubriendo los módulos Financiero, Compras, Ventas, Producción Básica y Avanzada, Gestión de Almacenes, CRM comercial y de marketing y comunicaciones vía EDI. La solución se adquirió a través de ISGe, compañía de consultoría y servicios, pieza clave durante todo el proceso de implantación y adaptación.

En una primera fase, entre octubre y diciembre del 2006, se implantaron todos los módulos básicos, con la correspondiente importación de datos, salvo el módulo de producción. Cruzber empezó el año 2007 con su nueva herramienta de gestión.

“La implantación de estos módulos fue muy fácil y rápida, con algunas pequeñas adaptaciones”, explica el Director Gerente de la firma.

En cuanto al módulo de producción, *“durante la primera mitad del año 2007, estuvimos haciendo pruebas en paralelo con el aplicativo, realizando adaptaciones e identificando las funcionalidades adicionales que podríamos necesitar”,* comenta a su vez, el Director de Informática de Cruzber, Juan Rafael Muñoz. *“La producción se puso en marcha definitivamente en el verano de 2007”.*



Hoy, Sage Logic Class constituye el sistema ERP de Cruzber, que cubre las necesidades de más de 25 usuarios conectados en tiempo real, no sólo en sus oficinas centrales. A la solución acceden en remoto comerciales y personal administrativo de sus centros en Madrid, Valencia y Cantabria.

A través de las herramientas de Sage logic Class y sus posibilidades de acceso e integración con aplicaciones externas, el departamento de informática de Cruzber ha integrado en el sistema aplicativos específicos, desarrollados por la propia compañía con el apoyo de la consultora ISGe. Entre otras, cabe destacar la solución de PDAs para la gestión de almacenes o la solución T-PLANT para la recogida de datos en planta, que permite el acceso de 35 usuarios del área de fabricación.

“El siguiente proceso en automatizar será la Gestión Documental. Ya tenemos el módulo de Sage y lo implantaremos, según cómo avancen nuestras necesidades”, explica Gregorio Cruz.

Principales ventajas

Una de las principales ventajas de la implantación de Sage Logic Class en Cruzber ha sido la mayor seguridad y la integridad de la información.

En el área financiera, *“antes utilizábamos una solución contable separada de la gestión y la integridad de los datos no era tan elevada, porque las importaciones y exportaciones de información incrementaban el peligro de error”*, explica el Director Gerente de la firma. Otra ventaja del uso de la solución en el área financiera, ha sido también la contabilización automática de las facturas, *“que desde una misma factura se pueda acceder a todos sus datos y la automatización de otros procesos, que han facilitado el trabajo diario en administración”*.

Las capacidades de personalización de Sage Logic Class han sido claves para que la compañía avance aún más en el aprovechamiento del sistema.

A estos beneficios hay que sumar la fluidez en el proceso de generación de pedidos, albaranes y facturas, cuya gestión integrada en el ERP también ha incrementado la eficiencia en el proceso de gestión.

En compras y gestión de proveedores, por otro lado, con el apoyo de una personalización específica en el tratamiento de artículos, ahora se gestionan fácilmente todos los pedidos y la compra de materiales. Mención especial merece el control del hierro *“cuya adquisición se realiza en kg., pero que luego gestionamos en el sistema por metros, aplicando los correspondientes desgloses para el control de costes de fabricación”*, explica Gregorio Cruz.

Con el sistema CRM de Sage Logic Class, Cruzber ha cubierto sus necesidades de gestión en el área de marketing y de control comercial.

En el área comercial, por otro lado, Sage Logic Class y sus adaptaciones han facilitado la gestión de clientes con sus correspondientes direcciones y condiciones de envío, dando acceso a toda la información necesaria para la óptima elección del transportista y de las condiciones de envío.

Asimismo, con el sistema CRM de Sage Logic Class, Cruzber ha cubierto sus necesidades de gestión en el área de marketing y de control comercial. Sus representantes comerciales, en diferentes puntos de España, cuentan además con una solución Web, desarrollada por su división de software Tandem Software Management, que trabaja directamente con el ERP de Sage y que les permite tener en cada momento y lugar, información actualizada de clientes, artículos, etc. en apoyo a las ventas.

Sin duda, las capacidades de personalización de Sage Logic Class han sido claves para que la compañía, que contaba con expertos informáticos propios, haya avanzado de manera importante en el aprovechamiento del sistema, a través de varios desarrollos adicionales.



Uno de estos desarrollos ha sido el aplicativo específico para la Gestión de Expediciones vía PDAs. *“Se trata de un aplicativo plenamente integrado con las funcionalidades de paquetería y de preparación de pedidos de Sage Logic Class, con el que nuestros empleados de almacén son autónomos del área de Administración”*, explica el Director de Informática de Cruzber, Juan Rafael Muñoz. *“La principal ventaja del aplicativo y de su integración con Sage es que el usuario de la PDA trabaja on-line sobre el sistema ERP, evitando la duplicidad de datos, y la necesidad de que en el dispositivo móvil se tenga que descargar la base de datos, etc.”*, añade.

Cruzber, de cliente a proveedor con T-Plant

Sin duda, la personalización más importante de Sage Logic Class ha sido el desarrollo de un módulo específico para la toma de datos en planta, diseñado para sacarle un mayor provecho a la fabricación básica y avanzada del ERP y para permitir que, tanto Cruzber, como otras empresas avancen aún más en el ahorro de costes de fabricación.



Se trata de una extensión específica para el módulo de producción de Sage Logic Class, que la compañía ha llamado T-PLANT. Su pantalla táctil facilita la introducción por el operario en planta de toda la información necesaria para el control de presencia, para la automatización de las órdenes de fabricación, para la gestión de incidencias de máquina y operario, para el control de calidad y para la generación e impresión de informes y etiquetas. El sistema también contiene los datos para el mantenimiento preventivo de máquinas, generando avisos personalizados.

“Evaluamos varios aplicativos estándar de captura de datos en planta, pero su alto coste y difícil integración con el ERP nos hicieron decantarnos por un desarrollo propio, que nos resultaría más económico y efectivo”, explica Gregorio Cruz.

Entre los beneficios del programa está la recogida automatizada de información. *“El propio operario en planta indica al sistema la orden sobre la que va a fabricar, cuándo empieza y acaba, las unidades fabricadas, etc., sin la necesidad de rellenar formularios, cuyos datos tenga que introducir en el ERP otro empleado, a continuación”, comenta Juan Rafael Muñoz, “esto nos ha ahorrado no sólo tiempo de los empleados en fabricación, sino también más personal en Administración”.*

“Evaluamos varios aplicativos estándar de captura de datos en planta, pero su alto coste y difícil integración con el ERP nos hicieron decantarnos por un desarrollo propio, que resultaría más económico y efectivo”.

Toda esta información se utiliza en Sage Logic Class para su análisis y para el óptimo control de tiempos, piezas fabricadas y costes de producción, y también para facilitarles a los clientes, en cada momento, el estado de fabricación de su pedido.

En Sage Logic Class también se gestiona toda la información ligada al mantenimiento preventivo de las máquinas. Al operario se le avisa a través de la pantalla táctil de T-PLANT de las tareas a realizar con cada máquina y en cada momento, reduciendo el número de paradas y problemas técnicos por fallos en el mantenimiento.

Otra ventaja de T-PLANT son sus capacidades para la gestión de la calidad, cuya información se guarda y gestiona directamente desde el ERP. Gracias a ellas, Cruzber controla fácilmente las comparaciones entre las piezas fabricadas y las muestras, y los resultados obtenidos en las mismas; se ha agilizado la gestión de no conformidades y acciones preventivas, proporcionando el sistema ERP toda la información necesaria para el control de las reclamaciones de clientes por productos, *“lo que nos permite reaccionar a tiempo cuando un producto está fallando, establecer un proceso de mejora continua y facilitar información en las Auditorías de Calidad”, explica Juan Rafael Muñoz.*



Con este desarrollo, Cruzber no sólo ha mejorado los resultados en el control de su propia fabricación, sino que ha ido un paso más allá. Aprovechando la experiencia de su Departamento de TI, la compañía ha paquetizado este desarrollo específico para que otras compañías industriales, que también utilizan la producción de Sage Logic Class, puedan aprovechar las ventajas de esta solución parametrizable, modular y probada. En la actualidad Cruzber comercializa T-PLANT en todo el mercado español, a través de una nueva división de la compañía, llamada Tandem Software Management (www.tandemsoftware.es).

Satisfacción y planes de futuro

“Con el uso de diferentes soluciones desagregadas, antes de implantar Sage Logic Class, íbamos dando tumbos y peleándonos con el software y con nuestros propios procesos”, afirma a modo de resumen el Director Gerente de Cruzber, Gregorio Cruz. “La implantación del ERP de Sage solucionó todos nuestros problemas y ahora nos sería imposible operar sin él. Nada más poner la solución en marcha”, prosigue el máximo responsable de la compañía, “nos dimos cuenta que Sage Logic Class era la herramienta perfecta para la gestión de la empresa en todas sus áreas y a todos los niveles”.

“Esperamos, en el futuro, hacerle la vida más fácil a muchas empresas españolas de fabricación, que puedan sacarle más provecho a la producción básica y avanzada de Sage Logic Class, con un aplicativo como T-PLANT enfocado por encima de todo hacia el mejor control, mayor eficiencia y el ahorro de costes”, concluye el Director Gerente de Cruzber.

“Esperamos en el futuro hacerle la vida más fácil a muchas empresas españolas de fabricación con un aplicativo como T-PLANT, enfocado por encima de todo hacia el mejor control, mayor eficiencia y el ahorro de costes”.

En todo este proceso de implantación y personalizaciones de Sage Logic Class, entre los equipos de Cruzber, Sage y del partner Infogenil se ha establecido una óptima colaboración, *“en la que tanto los profesionales de Sage, como los de Infogenil han sido capaces de entender nuestras necesidades”,* afirma Gregorio Cruz.



Una colaboración, que en la actualidad prosigue con el soporte informático de todo el sistema, por parte de ISGe, y que gracias al espíritu innovador y emprendedor de Cruzber, ha transformado una relación cliente-proveedor, en una relación de *partnership* para la provisión de soluciones innovadoras y útiles a cualquier compañía industrial usuaria de Sage Logic Class en el mercado español.

“Sage Logic Class era la herramienta perfecta para la gestión de la empresa en todas sus áreas y a todos los niveles”.

Los Beneficios

- Modularidad de la solución que permite una informatización paulatina.
- Amplias capacidades de personalización.
- Seguridad e integración de la información.

“Con el uso de diferentes soluciones desagregadas, antes de implantar Sage Logic Class, íbamos dando tumbos”.

Gregorio Cruz, Director Gerente de Cruzber



Más información

Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage Logic Control, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 902 104 590 o visita:

www.sagelogiccontrol.com



Si deseas más información sobre Cruzber puedes encontrarla visitando www.cruzber.com/es



Sistemas de Gestión - ISG

Si deseas más información sobre ISGe-Infogenil sistemas de gestión empresarial, puedes encontrarla visitando www.infogenil.com

Sage Logic Class

Sage Logic Class es la solución ideal para la Pequeña y Mediana Empresa, por su rápida instalación y puesta en marcha, por su capacidad de adaptarse a las necesidades de cada empresa sin perder su característica de solución estándar, por su escalabilidad que le permite crecer al ritmo que lo haga la empresa y gracias a su constante actualización adaptándose a los cambios legales, a la evolución tecnológica y a las demandas y necesidades crecientes de las PYMEs.

Acerca de Sage

Con más de seis millones de clientes en todo el mundo, Sage es líder mundial en el desarrollo y comercialización de soluciones de gestión empresarial y servicios para empresas, de cualquier tamaño y sector de actividad. Presente en 26 países, cuenta con una plantilla de más de 13.400 empleados en todo el mundo, todos ellos expertos profesionales, consultores, técnicos, ingenieros, economistas, etc. La compañía trabaja con un canal de valor añadido de más de 23.000 socios y 40.000 despachos profesionales y expertos contables.

En España, Sage es el líder en desarrollo de soluciones de gestión empresarial para pequeñas y medianas empresas. La compañía cuenta con 25 delegaciones repartidas por todo el país, que dan servicio a una cartera de más de 350.000 clientes, 150.000 de ellos con contrato de servicio, además de 4.700 distribuidores de retail y 250 socios de valor añadido. Con una plantilla de 1.300 empleados, sus centros de atención reciben una media superior a las 8.000 llamadas de clientes al día.